

Virksomhedsbarometer

En temperaturmåling af arbejdsmarkedet
i Aabenraa Kommune

1. juli -
31. december
2019

jobcenter
Aabenraa



Indledning

Jobcentret gennemfører løbende spørgeskemaundersøgelser blandt kommunens virksomheder for at tage temperaturen på arbejdsmarkedet. Det sker for at understøtte lediges jobsøgning og virksomhedernes efterspørgsel på arbejdskraft, så jobcentret har bedre forudsætninger for at kunne matche virksomhederne og ledige.

Virksomhedsbarometeret udarbejdes én gang halvårligt, og resultaterne fremlægges for Arbejdsmarkedsudvalget. Samtidig offentliggøres barometeret på jobcentrets hjemmeside.

Sammenfatning af resultater

Fortsat lav ledighed, men afdæmpet optimisme

- Antallet af fuldtidsledige er faldet igennem det meste af 2019, men er steget fra 766 ultimo juli til 877 ultimo september. Det er dog fortsat lavere end starten af året, hvor der var 977 fuldtidsledige. Ultimo september var ledigheden på 3,2 %, hvilket er 0,4 procent point højere end ultimo juli og 0,1 procent point højere end samme måned året før.
- Andelen af virksomheder, som forventer at ansætte medarbejdere ligger en smule under andelen for samme periode sidste år, og 4 procent point lavere end første halvår 2019. Der er dog fortsat flere virksomheder, som forventer at ansætte nye medarbejdere i forhold til andel af virksomheder, som forventer færre medarbejdere.
- Andelen af virksomheder, der forventer øget omsætning er på 34 procent, hvilket er 15 procent point lavere end målingen fra andet halvår 2018. Og 4 procent point lavere end første halvår 2019. Andelen, der forventer lavere omsætning ligger på 13 procent, hvilket er 2 procent point højere end ved sidste måling, og 7 procent point højere end målingen i andet halvår 2018.

Andelen af virksomheder der oplever udfordringer med rekruttering er på niveau med andet halvår 2018

- Andelen af virksomheder, som har ansat nye medarbejdere inden for de sidste seks måneder er faldet fra 45 procent i 2. halvår 2018 til 37 procent i 2. halvår 2019. I forhold til første halvår 2019, er der tale om et fald på 1 procent point. Andelen af de virksomheder,

som har ansat nye, og som har haft vanskeligheder i forbindelse hermed, er på niveau med andet halvår 2018.

- Svag stigning i antal ledige pr. opslåede stilling på jobnet.dk. Samtidig, er der et kraftigt fald i mellem juli og oktober måned, i antal af opslåede stillinger på jobnet.dk. Jobomsætningen og personer startet i job, er dog på stabilt niveau.

Virksomhederne ønsker at udvise social ansvarlighed, men fortsat få virksomheder, som forventer at ansætte nye elever

- Andelen af virksomheder, der forventer at ansætte elever de kommende seks måneder er stort set på niveau med undersøgelsen fra både andet halvår 2018 og første halvår 2019. Således forventer 12 procent af virksomhederne at ansætte en elev indenfor de næste seks måneder, hvilket er 2 procent point lavere end andet halvår 2018.
- Andelen af virksomheder, der ønsker at hjælpe udsatte ledige, er fortsat høj. næsten 7 ud af 10 virksomheder tilkendegiver, at de er klar til at hjælpe personer som har brug for særlig støtte til at finde tilbage til arbejdsmarkedet..

Virksomhederne er tilfredse med jobcentrets service på kerneydelserne

- På en skala fra 1-7, hvor 7 er bedst, er den gennemsnitlige score 5,8 i forhold til tilfredsheden med serviceniveauet på jobcentrets kerneydelser. I første halvår 2019 lå den gennemsnitlige tilfredshed på 5,5.

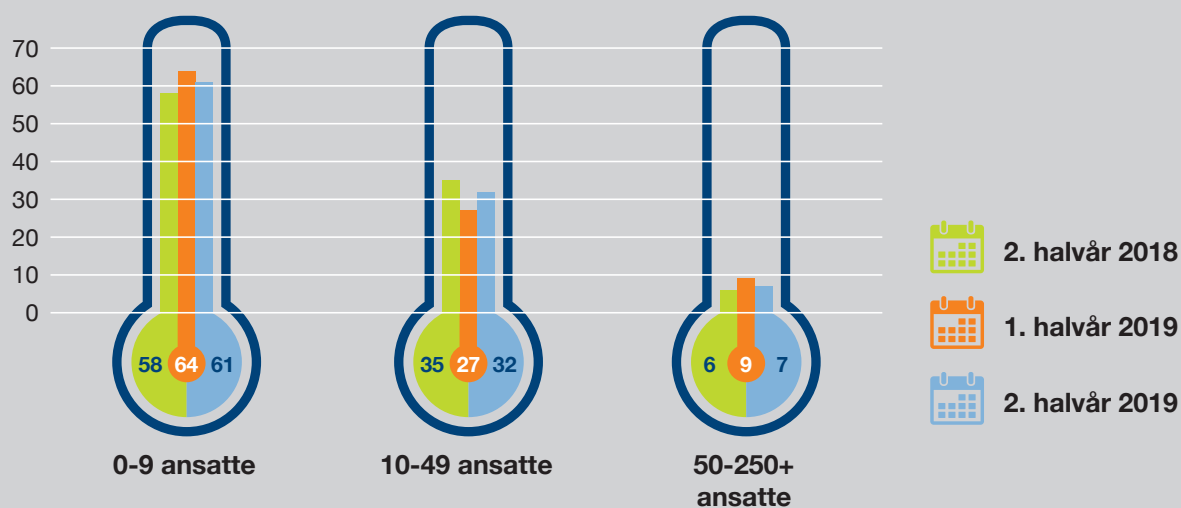
Metode

Datagrundlaget for det aktuelle barometer omfatter 218 virksomheder (i første halvår af 2019 deltog 216 virksomheder). De deltagende virksomheder er inddelt efter EU-Kommissionens SMV definitioner.¹

Da den danske erhvervsstruktur er kendetegnet ved

hovedsageligt at bestå af små og mellemstore virksomheder, vurderes fordelingen af de deltagende virksomheder efter størrelse til en hvis grad at afspejle den danske erhvervsstruktur. Virksomhederne i barometeret har tilsammen 3984 medarbejdere svarende til 16,1 % af beskæftigede lønmodtagere i kommunen.

Figur 1: Andel besvarelser fordelt på antal medarbejdere



Figur 1: Besvaret af 218 virksomheder.

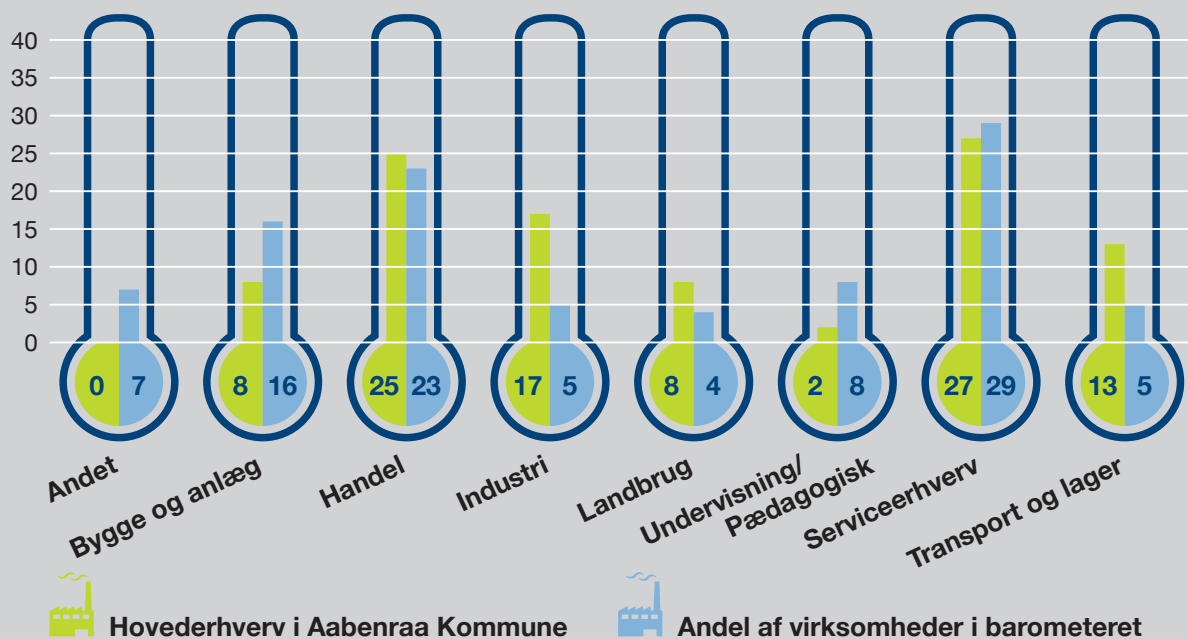


¹⁾ Kilde til definition: http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/files/sme_definition/sme_user_guide_da.pdf

Fordelingen af virksomheder på brancher svarer ikke helt til erhvervsstrukturen i kommunen. Særligt handel er underrepræsenteret i undersøgelsen, mens blandt andre

serviceerhverv og landbrug er overrepræsenteret jf. figur 2. Forskellene betyder, at barometerets resultater bør tolkes med varsomhed.

Figur 2: Andel af virksomheder fordelt på hovederhverv



Figur 2: Besvaret af 218 virksomheder. Hovederhverv i Aabenraa Kommune er baseret på udtræk fra Danmarks Statistik for 2013 og egne beregninger.

Data er indsamlet ved, at kommunens interne phoner har ringet ud til en række virksomheder i kommunen i perioden 1. september 2019 til 1. december 2019. Rapporten præsenterer en samlet opgørelse for perioden, og hvor det er muligt præsenteres tallene for andet halvår af 2018 og fra første halvår 2019, så det er muligt at sammenligne med det tidligere barometer.

I forbindelse med indsamlingen af data kan der ske fejltastninger, og i nogle tilfælde har den medvirkende virksomhed ikke ønsket at besvare alle spørgsmålene, eller virksomheden er blevet afbrudt under interviewet og derfor afbrudt besvarelsen. Resultaterne i graferne er baseret på de virksomheder, der har besvaret spørgsmålene. Virksomheder, der har svaret "ved ikke" eller ikke har ønsket at besvare spørgsmålet, er sorteret fra.

Enkelte steder summerer resultatet ikke til 100, hvilket skyldes afrundinger.

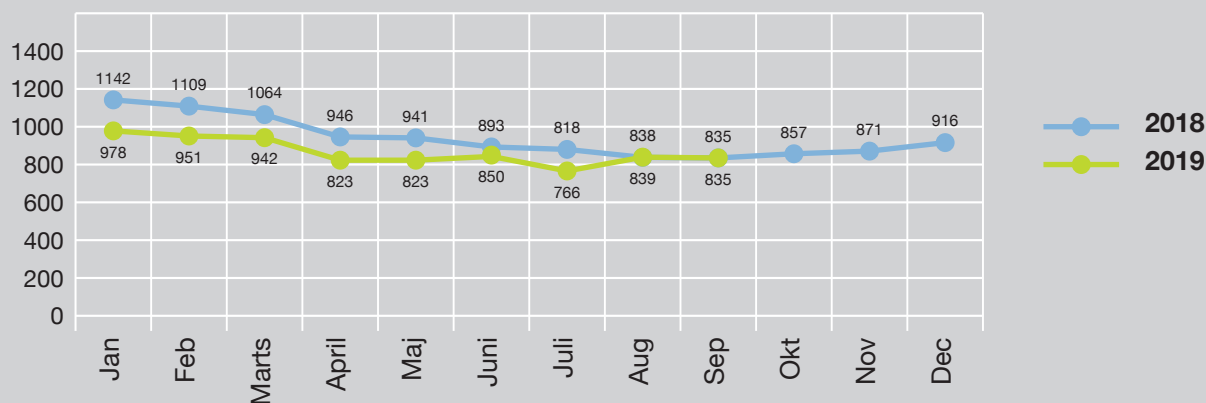


Temperaturen på arbejdsmarkedet i Aabenraa Kommune

Overordnet set, går det godt på arbejdsmarkedet i kommunen. Igennem de seks senest år har ledigheden være faldende. Denne udvikling fortsatte de først seks måneder af året, men i et lavere tempo end tidligere år. Da ledigheden nåede bundniveauet i juni måned, var ledigheden nede på 766 fuldtidspersoner.

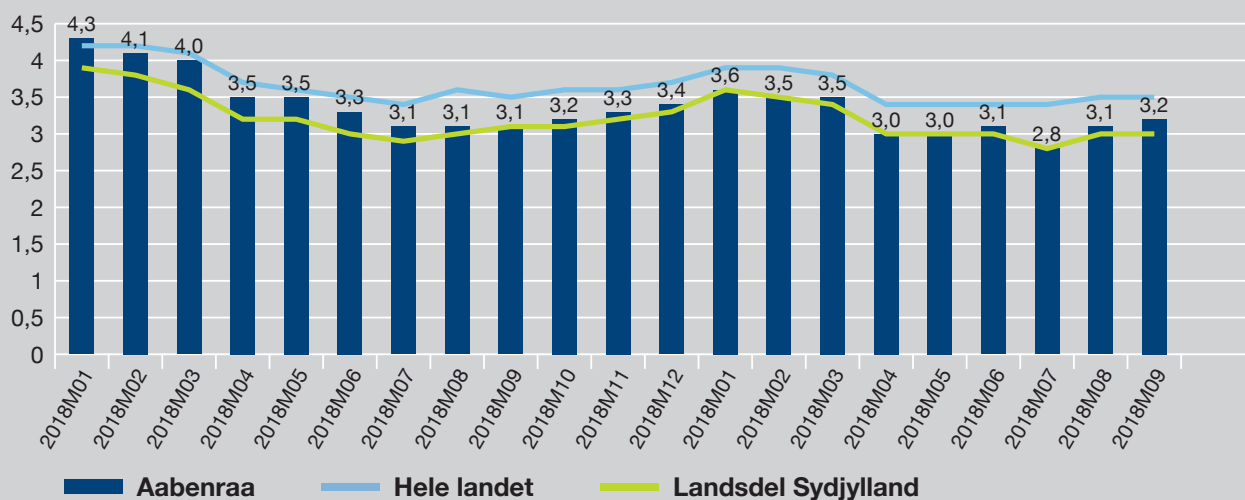
Efterfølgende er ledigheden steget til 877 fuldtidspersoner i ultimo september. Generelt set stiger ledigheden typisk om efteråret, at stigningen allerede er sket fra juli måned af, er en smule overraskende, og adskiller sig fra tidligere år.

Figur 3: Udvikling i buttoledigheden i Aabenraa Kommune opgjort i fuldtidsledige



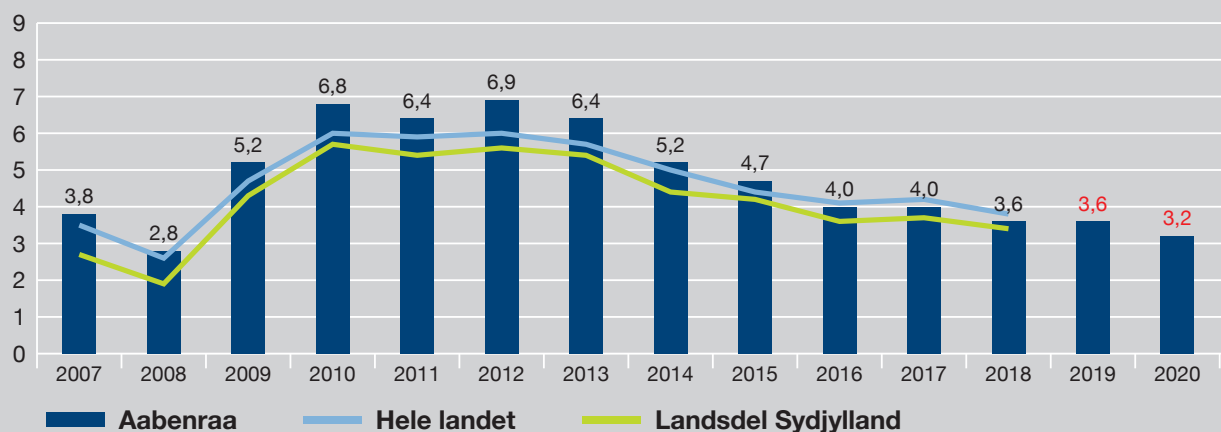
Figur 3: Kilde: Danmarksstatistik – Statistikbanken - AUF01, og egne beregninger.

Figur 4: Udvikling i ledigheden opgjort i fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken (foreløbige)



Figur 4: Kilde: Danmarks statistik – Statistikbanken - AUP01 og egne beregninger.

Figur 5: Udvikling i ledigheden opgjort i fuldtidsledige i procent af arbejdsstyrken (foreløbige)



Figur 5: Kilde: Danmarks statistik – Statistikbanken - AULK01 og egne beregninger. Årene 2019 og 2020 er baseret på STARs prognoser i "kommune fremskrivning".

Det kan indikere, at der er ved at finde en opbremsning sted. Indikationen underbygges af STARs kommune fremskrivning, som tidligere i år forventede at ledigheden i Aabenraa ville ende på 3,3 procent. Den seneste kommune fremskrivning, vurderer at ledigheden vil ende på 3,6 procent.

En række udefrakommende faktorer, som Brexit, handelsaftaler/handelskrig mellem USA og Kina/EU, samt mulig recession på Danmarks største eksportmarked Tyskland, skaber usikkerhed omkring de kommende års udvikling. Det er derfor for tidligt at sige, om tendensen med stigende ledighed vil bide sig fast på det lokale arbejdsmarked, eller om ledigheden vil falde igen i 2020.

I sidste barometer, viste udviklingen, at en mindre opbremsning havde fundet sted, i og med at ledigheden faldt knap så hurtigt, som i årets første fem måneder af 2018. Det går altså knap så hurtigt på arbejdsmarkedet, og i september passeret antallet af fuldtidsledige, antallet af fuldtidsledige i samme måned året før.

Når det er sagt, så befinder vi os stadig i en højkonjunktur, hvor vi har en lav ledighed – den seneste opgørelse viser en ledighed på 3,2 procent. Spørgsmålet er, om højkonjunktoren kan fortsætte, eller om vi begynder med at se enden på den.

Jobcenteret interne prognoser for antallet af modtagere

af A-dagpenge viser, at der i oktober og november er flere ledige A-dagpenge modtagere end i de tilsvarende måneder i 2018. For oktober var der 13,1 procent flere ledige dagpengemodtagere end i samme måned i 2018 og i november ser det ud til, at være ca. 20 procent flere ledige modtagere af A-dagpenge end i november 2018.

Ledigheden i Aabenraa (3,2 procent) ligger en smule over ledigheden i landsdel Sydjylland (3,0 %), men under ledigheden på landsplan (3,5 %).

Ovenstående figur viser udvikling i ledigheden siden 2007. Vendepunktet var i 2013 og siden har ledigheden været støt faldende. Forventningen fra Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering, er, at ledigheden i 2019 vil ende på niveau med 2018, mens ledigheden vil tage et svagt dyk i 2020.

Samtidig viser figuren, at Aabenraa blev forholdsvis hårdt ramt af finanskrisen i forhold til resten af landet og landsdelen. Det kan indikere at Aabenraa i udpræget grad har virksomheder, som er konjunkturfølsomme.

Af seneste økonomiske redegørelse fra Finansministeriet, fremgår det, at beskæftigelse fortsat forventes at stige i både 2019 og 2020. Stigningen vil dog være mindre end tidligere år. Forventningen er således, at beskæftigelsen i 2019 og 2020 samlet set vil vokse med 65.000.²

²) Økonomisk redegørelse august 2019 s. 89

Finansministeriet forventer i deres redegørelse, at ledigheden i perioden 2018 til 2020 vil falde med 7.000 fuldtidsledige. Konsekvensen af dette fald vil være at bruttoledigheden i forhold til arbejdsstyrken på landsplan i 2018 vil være på 3,5 %, i 2019 på 3,3 % og 3,2 % i 2020.³

Danmarks Statistiks opgørelse viser, at ledigheden på landsplan ultimo december 2018 endte på 3,7 %, alt så en smule højere end hvad Finansministeriet havde skønnet.

Stigningen i beskæftigelsen modsvarer ikke i et lignende fald i ledigheden. Det skyldes, at arbejdsstyrken er blevet udvidet grundet de forskellige arbejdsmarkedsreformer, samt rekruttering af medarbejdere fra udlandet.

På baggrund af overstående og udviklingen i ledigheden lokalt, er det jobcenterets forventning at ledigheden i Aabenraa vil ende på 3,7 procent i 2019 og vil falde til 3,5 procent i 2020.⁴

Virksomhedernes forventninger

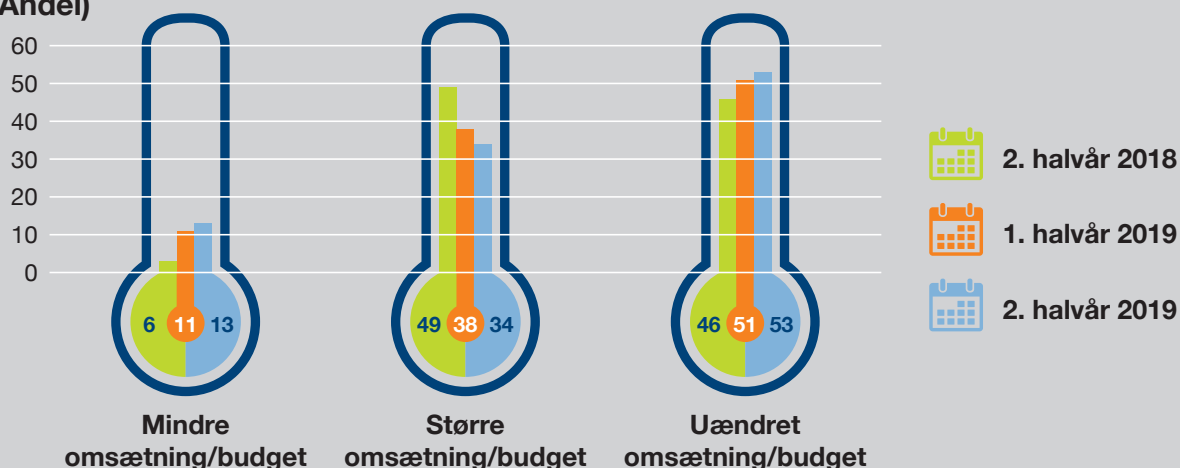
Virksomhedernes forventninger til omsætningen viser fortsat, at langt størstedelen af virksomhederne forventer en større eller uændret omsætning de kommende seks måneder i forhold til samme periode året før.

Men andelen er svagt aftagende. Således udgør andelen, der forventer større/uændret omsætning 87 procent af virksomhederne i virksomhedsbarometeret, mod 89 procent i første halvår 2019, og 94 procent i andet

halvår 2018. Samtidig er andelen, som forventer mindre omsætning steget fra 6 procent i andet halvår 2018 til 13 procent i andet halvår 2019.

Mens andelen som forventer en mindre omsætning stort set er på niveau med målingen i 1. halvår 2019, viser figuren samtidig, at andelen er steget 7 procent point højere i forhold til samme periode året før. Endvidere viser undersøgelsen et relativt højt fald i andelen af virk-

Figur 6: Virksomhedernes forventning til omsætning de kommende seks måneder (Andel)

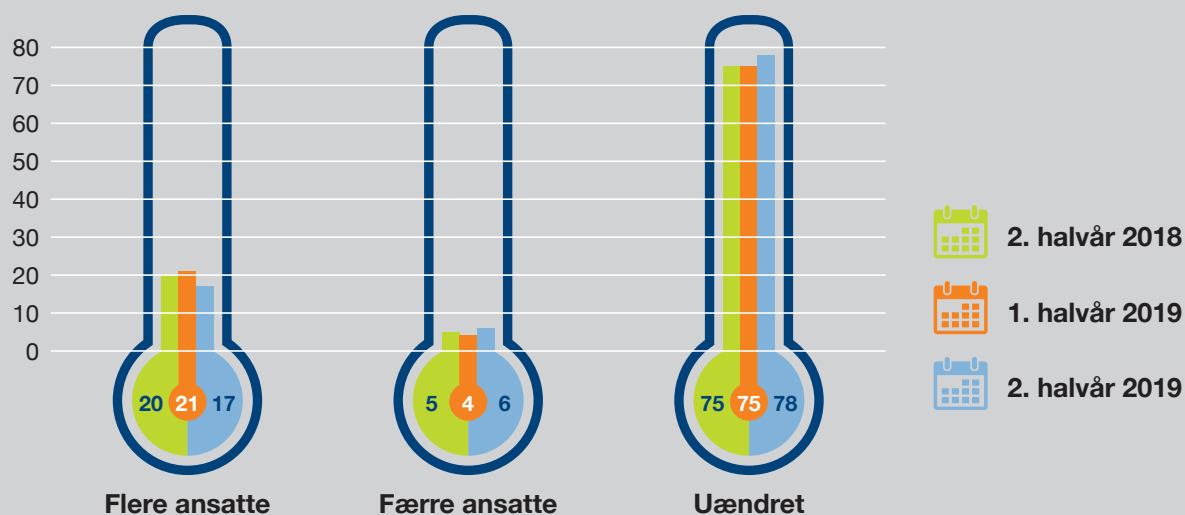


Figur 6: Besvaret af 196 virksomheder.

³⁾ Økonomisk redegørelse december 2018. s. 101 ff.

⁴⁾ Vurderingen er behæftet med en stor grad af usikkerhed.

Figur 7: Virksomhedernes forventninger til antallet af medarbejdere de kommende seks måneder (Andel)



Figur 7: besvaret af 205 virksomheder.

somheder som forventer en større omsætning, således forventer 15 procent point færre virksomheder en større omsætning, sammenholdt med samme periode i 2018.

Virksomhedernes dalende optimisme, viser sig også i Danmarks statistiks undersøgelser af virksomhedernes forventninger til den fremtidige afsætning, særligt serviceerhvervene og industrien har dalende forventninger. Dansk Erhverv peger i deres nyhedsbrev fra uge 44 2019 på at detailsalget står i stampe, og at krisefrygten har fået tag i industrien.⁵ DI vurderer, at der er risiko for, at en ond spiral rammer dansk økonomi næste år, og at den kan koste 20.000 arbejdspladser.⁶

De dalende forventninger til omsætningen ser også ud til at påvirke virksomhedernes behov for at ansætte nye medarbejdere.

Andelen af virksomheder som forventer at ansætte nye medarbejdere de kommende seks måneder er faldet med 4 procent point, hvis man sammenligner første halvår 2019 med andet halvår 2019.

Andelen af virksomheder, som forventer færre medarbejdere de kommende seks måneder, ligger fortsat på

et meget lavt niveau, men der er tale om en lille stigning i forhold til første halvår 2019.

Dermed forventer langt størstedelen af virksomhederne at beholde det nuværende antal medarbejdere.

Forventningerne er med til at understøtte billedet af, at ledigheden vil falde knap så hurtigt den kommende tid, og at der en reel risiko for, at vi begynder med at se enden på højkonjunktoren.



⁵⁾ Dansk Erhverv – Nøgletal uge 44.

⁶⁾ Artikel bragt i Berlingske Tidende, 2. december 2019.

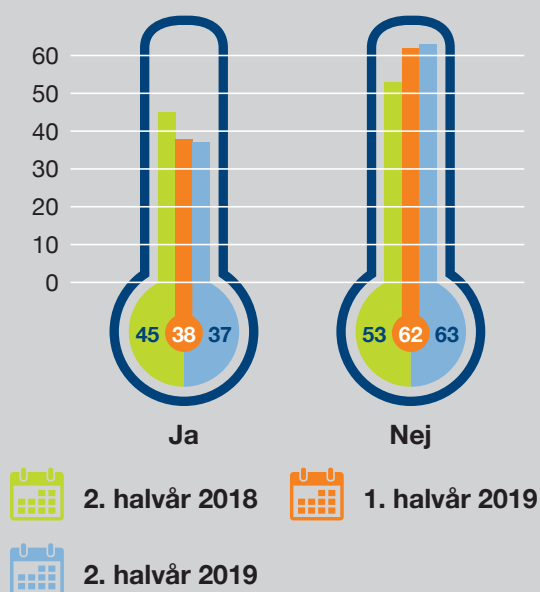
Virksomhedernes behov for arbejdskraft

At det ser ud til at være en svag afmatning på arbejdsmarkedet, understøttes af barometerets spørgsmål om, hvorvidt virksomhederne har ansat nye medarbejdere inden for de sidste seks måneder.

Andelen af virksomheder som, har svaret bekræftende på, at de har ansat nye medarbejdere, er gennem de sidste to kvartaler faldet. Således angiver 37 procent af virksomhederne, at de inden for de senest seks måneder har ansat nye medarbejdere. I første halvår 2019 var tallet 38 procent. Sammenlignet med andet halvår 2018, er der dog tale om et faldt på 8 procent point, fra 45 procent i andet halvår 2018 til 37 procent i andet halvår 2019.

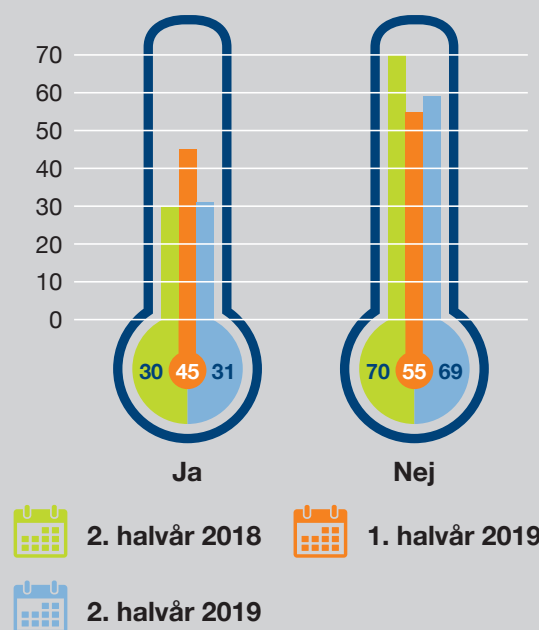
Selvom andel af virksomheder, der har ansat nye medarbejdere er faldende, så er andelen af virksomheder der har haft udfordringer med at rekruttere nye medarbejdere fortsat relativ høj. Således angiver næsten hver tredje af de adspurgte virksomheder, som har ansat nye

Figur 8: Andel af virksomheder som har ansat nye medarbejdere inden for de sidste seks måneder



Figur 8: Besvaret af 209 virksomheder.

Figur 9: Andel af virksomheder som har oplevet vanskeligheder med at få besat opslåede stillinger inden for de sidste 6 måneder



Figur 9: 74 besvarelser indgår.

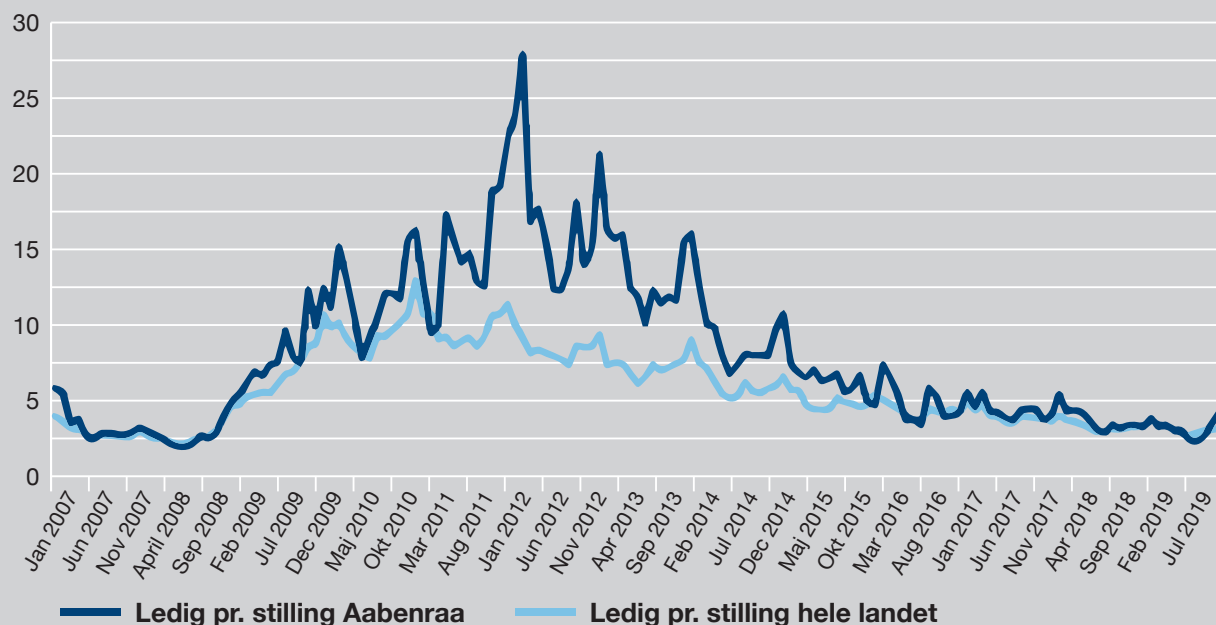
medarbejdere, at de oplevede udfordringer med at få besat stillingerne. Det er på niveau med 2. halvår 2018 hvor 30 procent ligeledes angav, at de havde oplevet udfordringer med rekrutteringen af nye medarbejdere.

Som et nyt tiltag i virksomhedsbarometeret, har jobcenteret udarbejdet en opgørelse over antallet af opslåede stillinger i forhold til antallet af ledige jf. figur 10. I juli 2019 var der 1,9 ledig pr. opslået stilling på jobnet.dk⁷, i september 2019 var dette tal steget til 3,8 ledig pr. opslået stilling. Faldet mellem første halvår 2019 og andet halvår 2019 i andelen af virksomheder, som har oplevet rekrutteringsvanskeligheder, skyldes sandsynligvis, at der flere ledige at vælge mellem.

Samtidig er grafen også udtryk for, at virksomhederne opslår knap så mange stillinger i forhold til tidligere,

⁷⁾ Ikke alle ledige stillinger slås op på jobnet.dk. Arbejdsgiverne benytter sig også af andre rekrutteringsplatforme. Opgørelsen giver dog en indikation på udviklingen på arbejdsmarkedet.

Figur 10: Antal ledige pr. anslået stilling



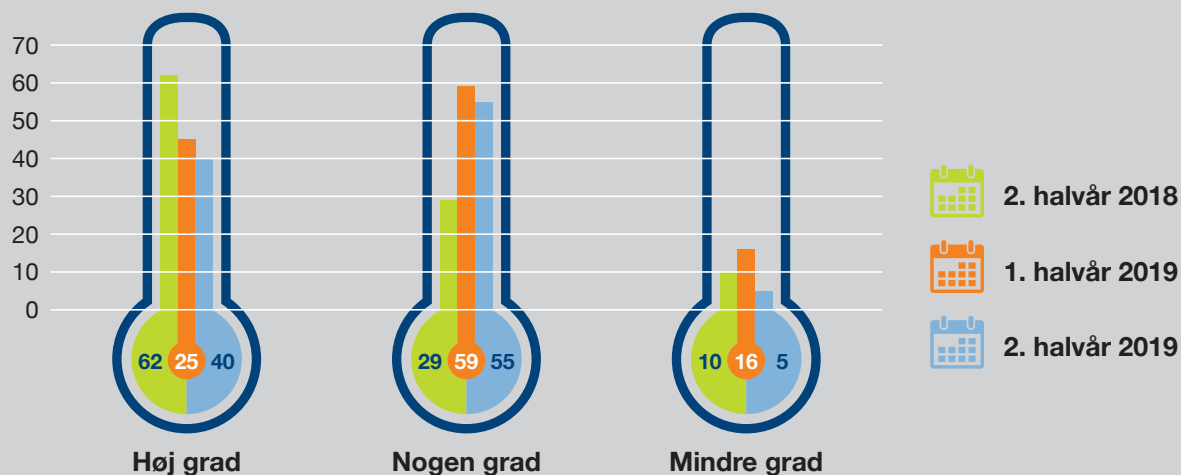
Figur 10: kilde: jobindsats.dk, statistikbanken.dk og egne beregninger. Opslået stillinger er baseret på stillinger opslået på jobnet.dk.

hvilket betyder at virksomhederne ikke i samme omfang efterspørge nye medarbejdere, hvilket virksomhedsbarometeret for andet halvår 2019 også har bekræftet.

Virksomhederne blev også spurgt om, i hvor høj grad de oplevede udfordringer i forbindelse med rekrutterin-

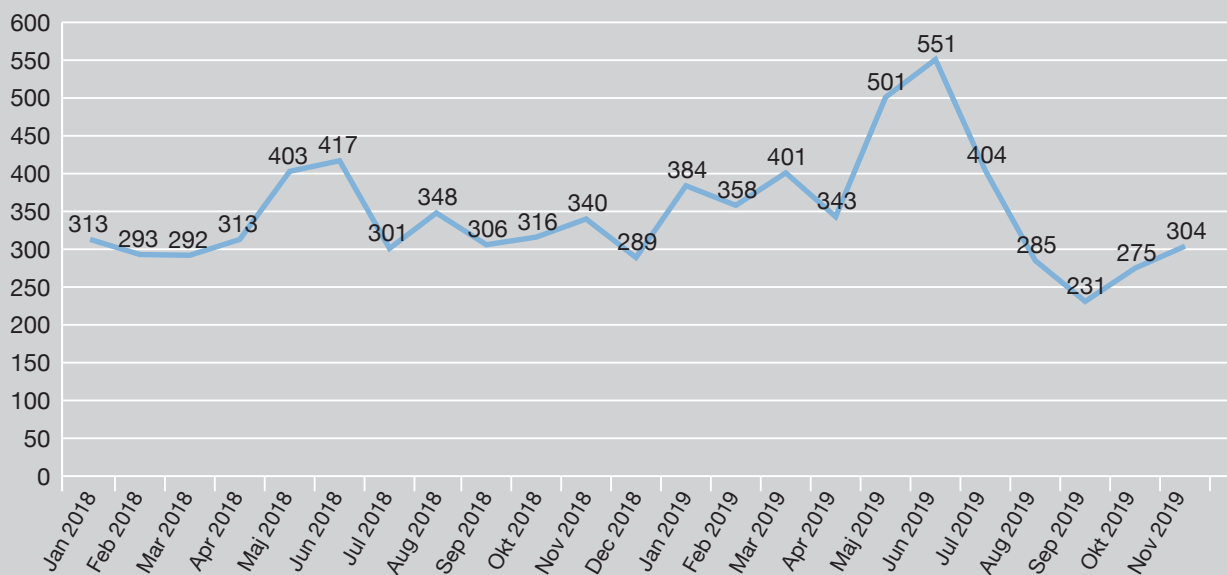
gerne. 40 procent svarede, at de i meget høj grad havde oplevet udfordringer i forbindelse med rekrutteringen til opslåede stillinger. Dette er på niveau med Region Syddanmarks undersøgelse "Adgang til arbejdskraft 3. kvartal 2019". Overordnet peger virksomhederne på to grunde til, at de oplever udfordringer med at få besat

Figur 11: Virksomhedernes vurdering af, i hvor høj grad de har udfordringer med at rekruttere i forbindelse med opslåede stillinger



Figur 11: Omfatter 20 virksomheder som oplyste, at de havde oplevet vanskeligheder med få besat opslået stillinger.

Figur 12: Antal stillinger på jobnet.dk



Figur 12: Kilde: Jobindsats.dk

opslåede stillinger. Særligt peges der på, at de modtager for få ansøgninger, og sekundært at der ikke er nok uddannede ledige.

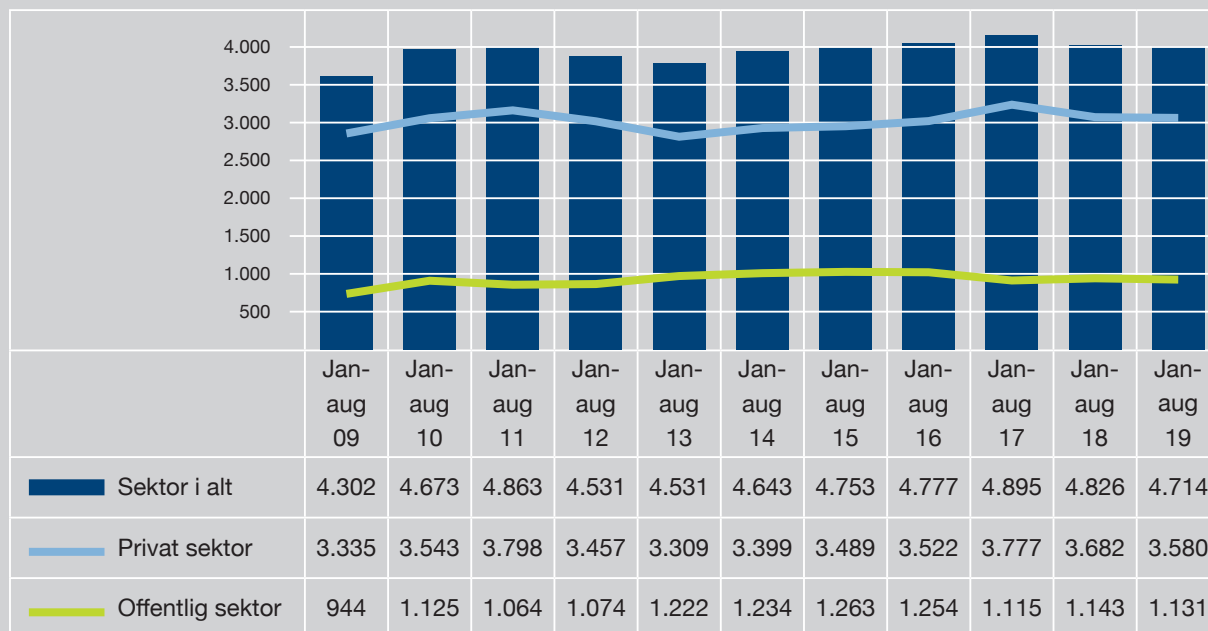
Antallet af stillinger på jobnet.dk var i foråret stigende, men efterfølgende har der været en markant opbremsning i antallet af opslåede stillinger. Således er antallet af opslåede stillinger næsten halveret fra maj til september.

Jobomsætningen ligger fortsat på stabilt niveau, og er hovedsageligt trukket af det private arbejdsmarked, hvor omsætningen har været stigende, mens den har været faldende inden for den offentlige sektor.

Samtidig ligger antallet af personer, som er startet i job, jf. figur 14, på et relativt stabilt niveau, over en længere årrække.

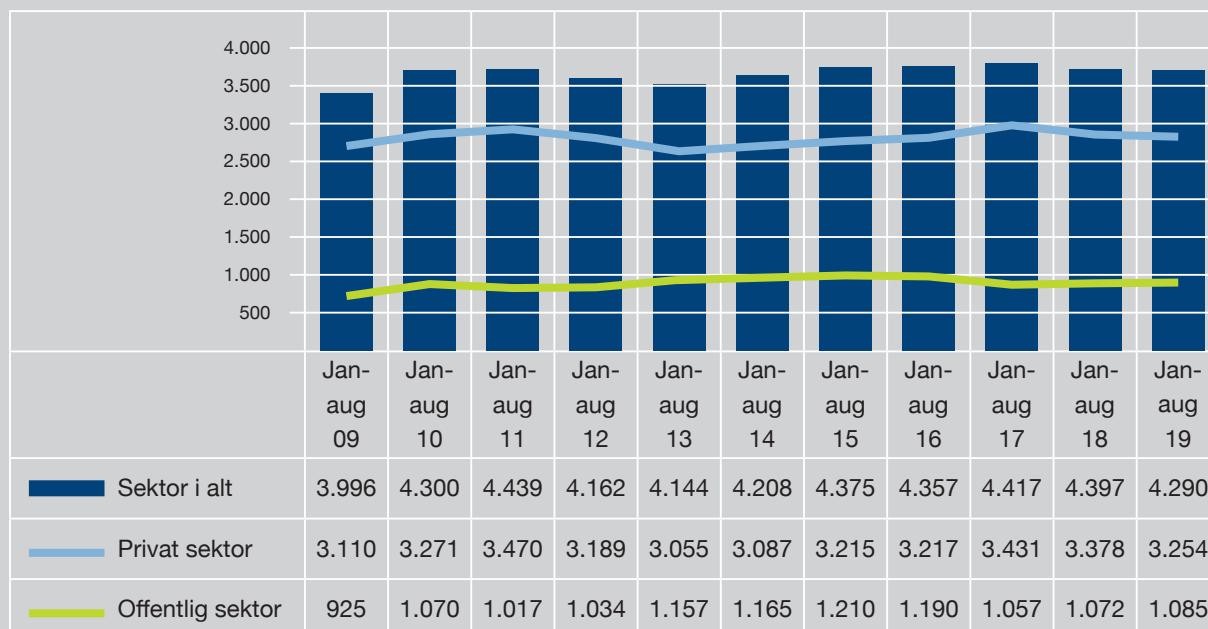


Figur 13: Jobomsætning



Figur 13: Kilde: jobindsats.dk og egne beregninger.

Figur 14: Antal personer startet i job

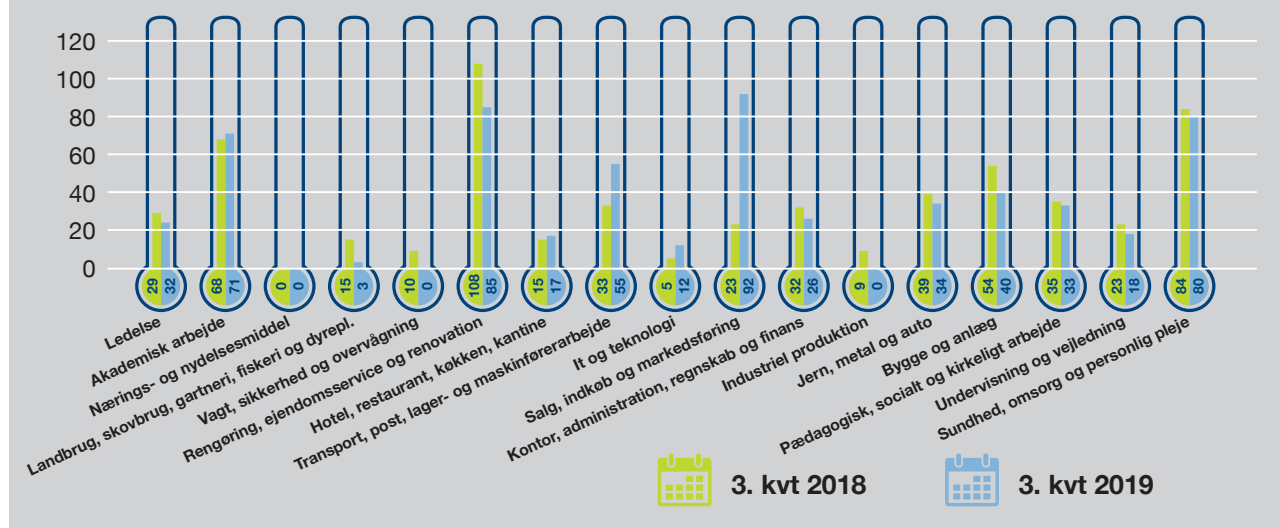


Figur 14: Kilde: jobindsats.dk og egne beregninger.

Bruges antallet af opslået stillinger på jobnet.dk jf. figur 15 til at vurdere efterspørgslen, så er det særligt inden for transport, og salg, at antallet af opslåede stillinger er

steget i forhold til samme kvartal året før. Rengøring og bygge er også områder med mange stillingsopslag, men antallet er lavere end samme kvartal 2018.

Figur 15: Antal stillinger på jobnet.dk fordelt på erhvervsgrupper

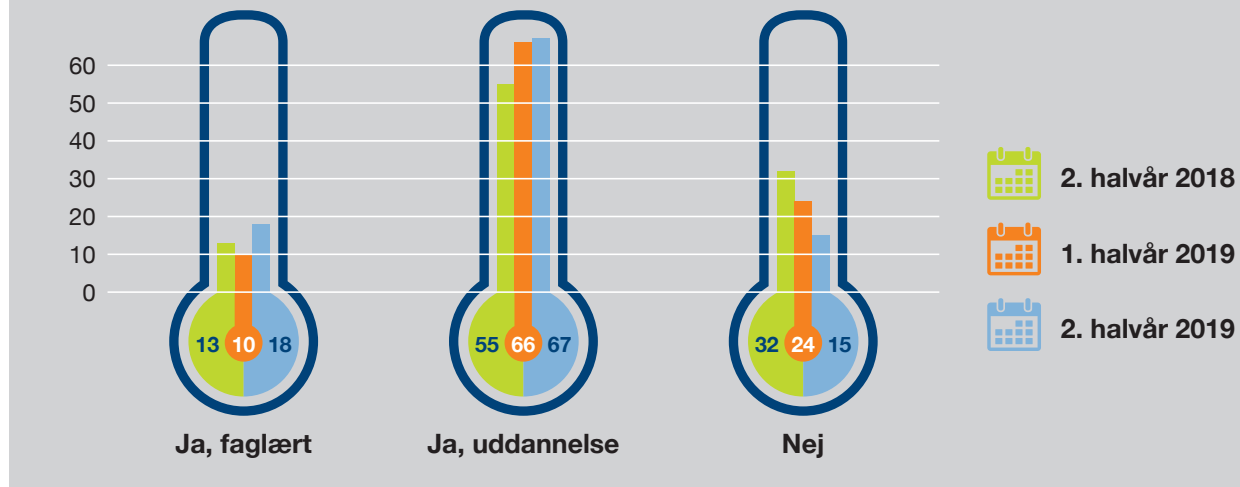


Figur 15: Kilde: Jobindsats.dk

Andelen af virksomheder, som ikke har forventninger til at nye medarbejdere enten er uddannet eller faglært, er faldet til 15 procent. Det indikerer, at ufaglærte vil have svære ved at få en fod inden for på arbejdsmarkedet.

Denne tendens må antages at blive forstærket, såfremt der vil være tilbagegang på arbejdsmarkedet, med tilhørende stigende ledighed til følge for denne gruppe.

Figur 16: Andel af virksomheder, der forventer at nye medarbejdere er uddannet



Figur 16: Opgørelse blandt 33 virksomheder der har svaret bekræftende på, at de forventer at ansætte.

Udenlandsk arbejdskraft

Figur 17: Andel af virksomheder, der inden for de sidste seks måneder har haft udenlandsk arbejdskraft ansat eller som har ansat udenlandsk arbejdskraft.

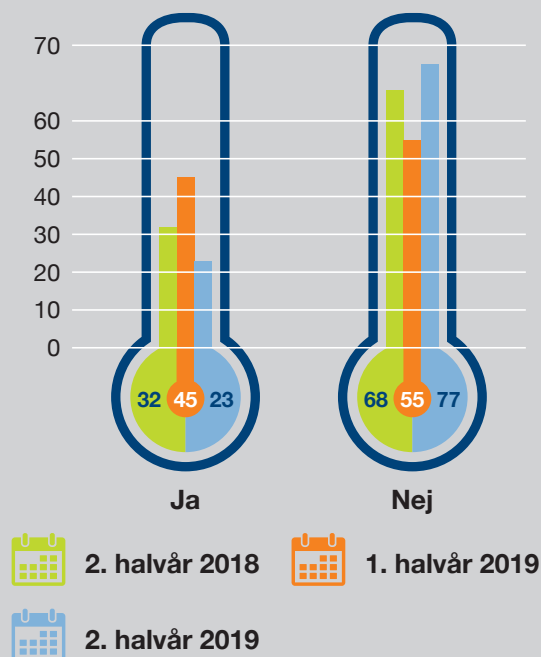
Andelen af virksomheder, som har grænsependlere ansat er faldet ret betydeligt mellem 1. halvår 2019 og 2. halvår 2019.

Jobcentret har spurgt, hvorfor virksomhederne har ansat udenlandsk arbejdskraft. Virksomhederne har forskellige grunde til at ansætte grænsependlere, men de fremhæver særligt to grunde – udfordringer med at rekruttere medarbejdere og manglende kompetencer.

Det er i langt overvejende grad Tyskland, som de udenlandske medarbejdere kommer fra.

Figur 17: besvaret af 202 virksomheder. Udenlandsk arbejdskraft er i undersøgelsen defineret ved, at medarbejderen på ansættelsestidspunktet ikke var bosiddende i Danmark.

Figur 17: Andel af virksomheder der inden for de sidste seks måneder har haft udenlandsk arbejdskraft ansat eller som har ansat udenlandsk arbejdskraft



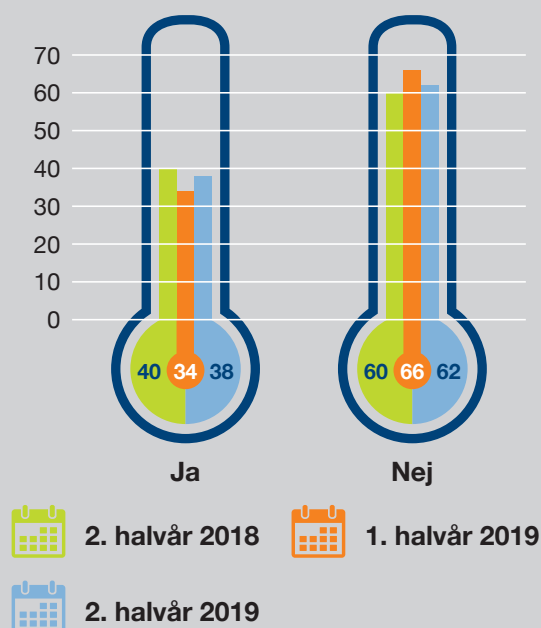
Unge

Andelen af virksomheder, som har elever ansat, er steget en smule siden første halvår 2019, således tilkender 38 procent af de adspurgte virksomheder, at de pt. har elever i deres virksomheder, hvilket er en stigning på 4 procent point siden første halvår 2019.

Samtidig ligger andelen af virksomhederne, der forventer at ansætte en elev inden for de kommende seks måneder, relativt lavt på 12 procent.

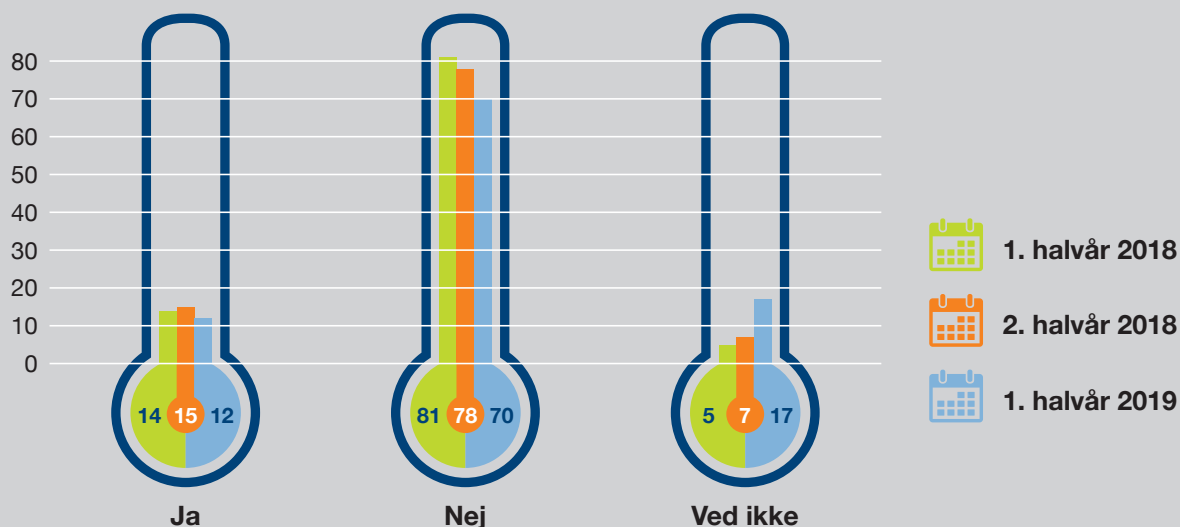
I lighed med tidligere virksomhedsbarometre, har jobcentret også denne gang spurgt de virksomheder, som ikke forventer at ansætte en elev, hvorfor de ikke ønsker dette. Virksomhederne peger blandt andet på, at de er for små, herunder manglende ressourcer. At de ansatte er ufaglærte eller, at det ikke er muligt at have elever indenfor den pågældende branche. Og endelig peger flere på, at de ikke er godkendt som uddannelsesplads.

Figur 18: Andel af virksomheder som har elever



Figur 18: Besvaret af 206 virksomheder.

Figur 19: Andel af virksomheder, der forventer at ansætte elever de kommende seks måneder



Figur 19: Besvaret af 121 virksomheder, som pt. ikke har elever.

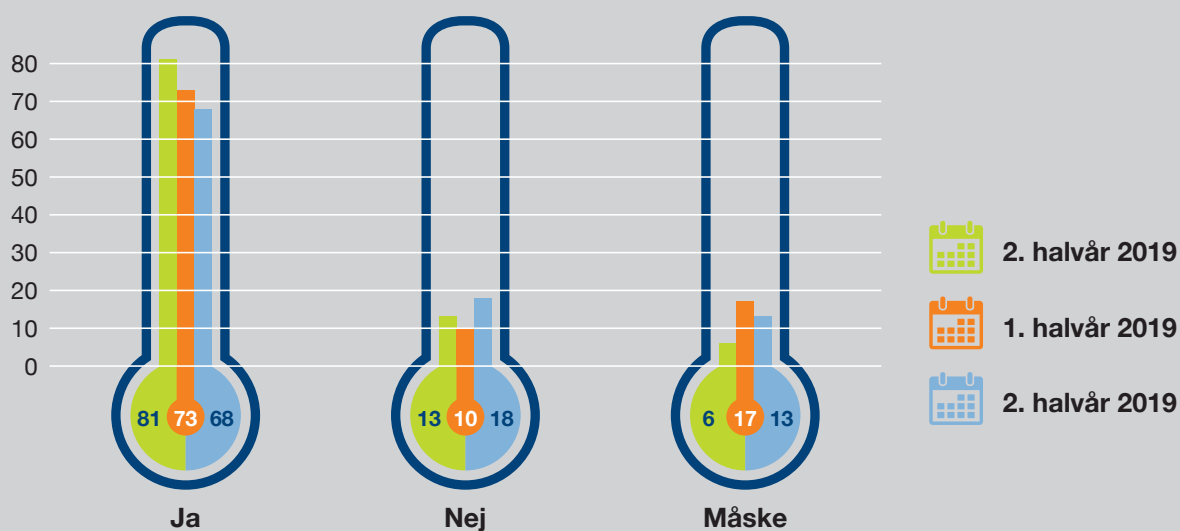


Udsatte borgere

Virksomhederne er fortsat socialt bevidste og rummelige. Lidt færre end syv ud af ti virksomheder er klar til at gøre en ekstra indsats for at hjælpe jobsøgende, som

har brug for en særlig indsats eller skånehensyn. Det er dog bekymrende, at andelen har været faldende siden andet halvår 2018.

Figur 20: Andel af virksomheder, der er klar til at hjælpe ledige, som har behov for en særlig indsats



Figur 20: Besvaret af 217 virksomheder

Tilfredshedsmåling med Jobcentrets service til virksomhederne

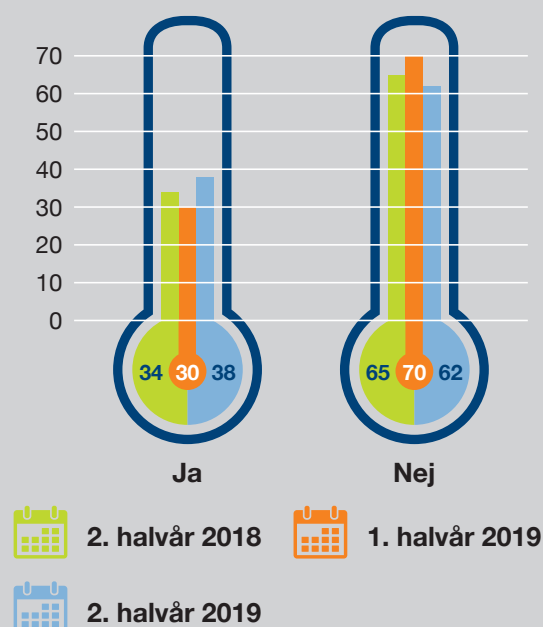
Jobcentret har i forbindelse med gennemførelsen af barometret undersøgt virksomhedernes kontakt og brug af jobcentret som samarbejdspartner, samt spurgt ind til virksomhedernes tilfredshed med de kerneydelser, som jobcentret leverer.

Denne gang har 38 procent af virksomhederne indenfor de sidste tre måneder haft kontakt til jobcentret, hvilket er en stigning på 8 procent point i forhold til 1. halvår 2019.

Jobcentret har endvidere spurgt til, hvilke kerneydelser, virksomhederne har haft kontakt til jobcentret omkring. Den mest brugte af de ydelser jobcenteret leverer, og som virksomhederne henvender sig omkring er borgere i virksomhedspraktik og løntilskud.

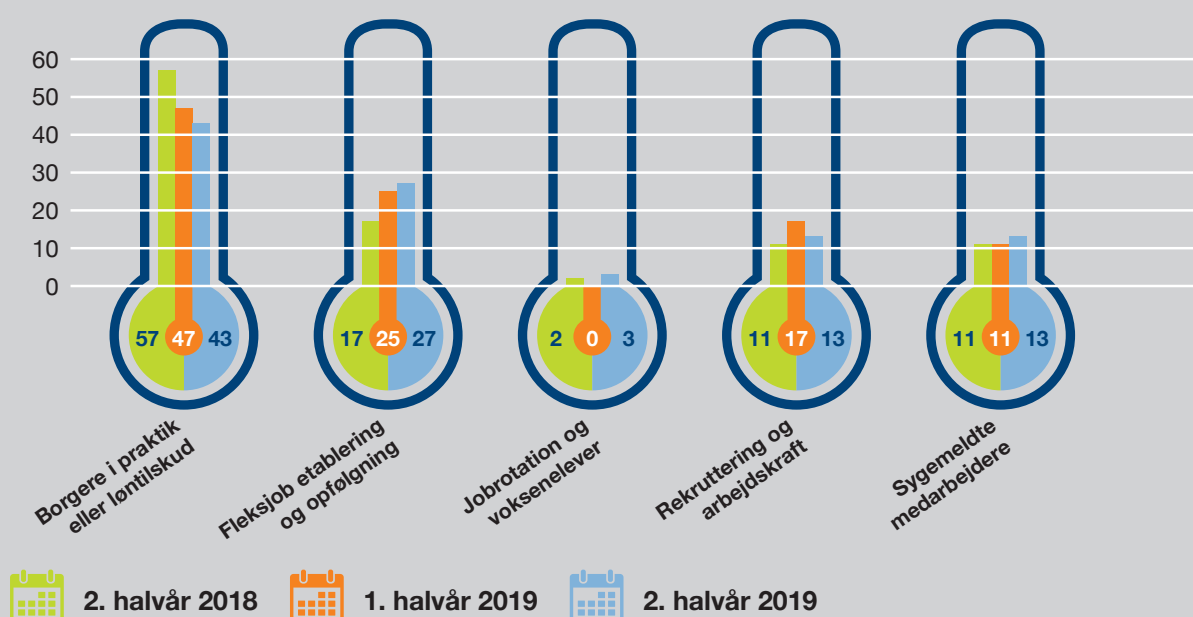
13 procent af virksomhederne har haft kontakt til jobcenteret i forhold til rekruttering, hvilket er et tilfredsstillende niveau.

Figur 21: Andel af virksomheder som har haft kontakt til jobcentret indenfor de sidste 3 måneder



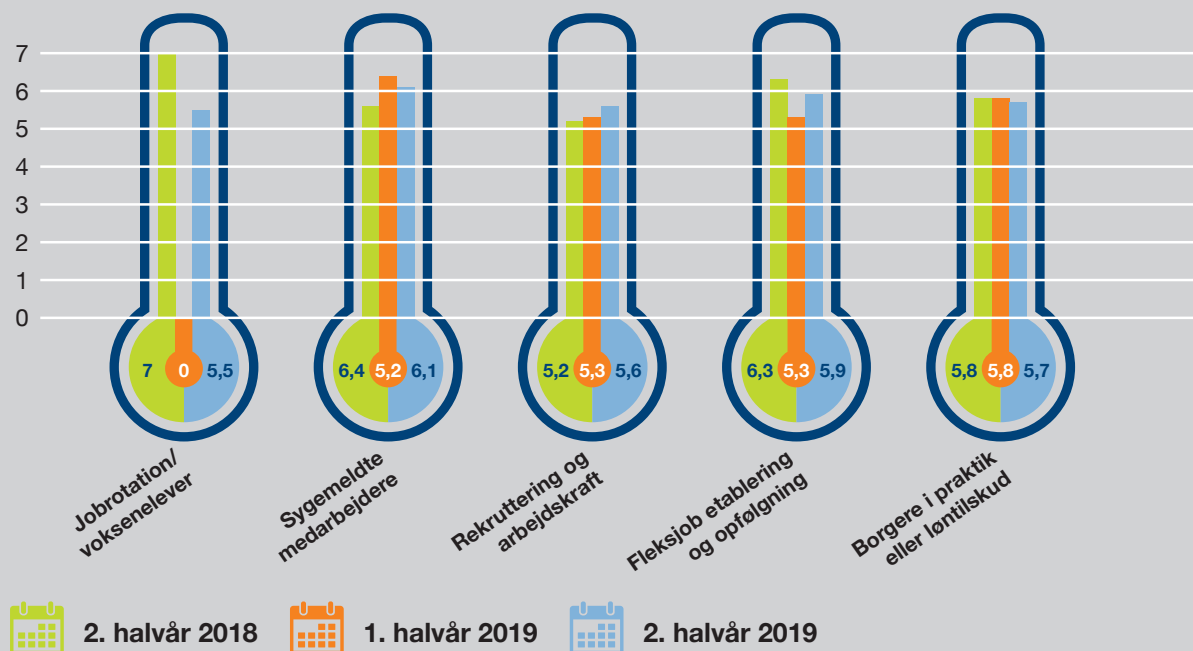
Figur 21: Besvaret af 218 virksomheder.

Figur 22: Brugen af jobcentrets kerneydelser blandt virksomhederne, som har haft kontakt med jobcentret (andele)



Figur 22: Besvaret af 67 virksomheder.

Figur 23: Den gennemsnitlige tilfredshedsscore med jobcentrets service



Figur 23: Besvaret af 67 virksomheder, som har svaret bekræftende på, at de har haft kontakt med jobcenteret. At voksne elever har en tilfredshed på 0 skyldes, at der i dette halvår ikke var nogle besvarelser.

Virksomhederne som har haft kontakt med jobcenteret blev også bedt om at vurdere, på en skala fra 1-7, hvor 7 er bedst, den service de havde modtaget.

Den gennemsnitlige score ligger 5,8 ud af 7, hvilket er en stigning på 0,3 fra undersøgelsen i første halvår 2019, hvor den gennemsnitlige tilfredshed lå på 5,5.

Overordnet set, giver virksomhederne udtryk for en høj tilfredshed med den service som jobcenteret leverer.



Vi arbejder for:

- At flere borgere bliver selvforsørgende
- At virksomhederne kan få den arbejdskraft de efterspørger



Jobcenterets servicetelefon for virksomheder: Tlf. 73 76 66 00
www.jobcenteraabenraa.dk